# Anbindung an Swisscom SBC

### Vorraussetzungen

Swisscom 'Smart Business Connect' wurde implementiert ab Version 14 des 3CX Phone System. Die Implementation erfolgt über einen lokalen SBC in Ihrem Unternehmensnetzwerk. Dieser wird für die Vertragslaufzeit seitens Swisscom bereitgestellt.

#### Grundeinrichtung

Melden Sie sich unter <u>https://www.swisscom.ch/kmu-login</u> mit Ihren Swisscom Anmeldedaten an und befolgen Sie die Grundeinrichtung eines 'Smart Business Connect' gemäß Unterlagen der Swisscom Partnerschulung.

#### Koppelung

Schritt 1: Benutzer Daten Erfassen Ist der Trunk auf Seite Swisscom eingerichtet, navigieren Sie im Kundeportal zu -> Smart Business Connect -> Trunk und 'Bearbeiten' diesen.

### Ihre Auswahl:

| Firma:    | Noch kein Standort ausgewählt. | Noch kein Benutzer ausgewählt. |
|-----------|--------------------------------|--------------------------------|
| ML-11.747 |                                |                                |

## Trunk

| Status 🕶                 | Trunkname 🔻                              | Hauptnummer 🔫           | Kanäle* 🕶 | 1-                  | Standort -             | Тур 🕶               |
|--------------------------|--|-------------------------|-----------|---------------------|------------------------|---------------------|
| ~                        | CROFTIN                                  | +4131                   | 2/2       | 4                   | lab2                   | SIP 2 SIP           |
| Anzahl zug<br>Anzahl zug | ewiesene/gekaufte K<br>gewiesene Rufnumm | anäle<br>ern            |           | Bearbei<br>Registri | ten)<br>erten Hauptber | utzer ändern        |
| na solation              |  | E.                      |           | Gerät a             | uf Werkseinstel        | lungen zurücksetzen |
| nven                     | tar Kana                                 | le                      |           | Trunk P             | airing Logindate       | en                  |
| Тур                      | zugewieser                               | n ge <mark>kauft</mark> | Info      | Gerät a             | uswechseln             |                     |
| SIP 2 ISDN               | 0  | 0                       |           |                     |                        |                     |
| SIP 2 SIP                | 2  | 2                       |           |                     |                        |                     |
| SIP Direct               | 0  | 0                       |           |                     |                        |                     |

### Schritt 2: Trunk Anlegen

Erzeugen Sie auf dem 3CX Phone System unter 'SIP Trunks' einen neuen Trunk.

- Name: Swisscom Smart Bcon
- Land: CH
- Provider: Swisscom Smart Connect

| VoIP-Provider hinzufügen – Assistent | 🕜 Hilfe                          |        |
|--------------------------------------|----------------------------------|--------|
| VoIP-Provider-Assistent              |                                  |        |
| Provider-Name                        | Swisscom Smart Bcon              | 0      |
| Land                                 | сн 👻                             | 0      |
| Provider                             | Swisscom Smart Business Conn 🔻   |        |
| URL                                  | 1 http://www.swisscom.ch/en/busi | ness.h |

### Schritt 3: Anmelde Daten übertragen

Kopieren Sie nun die Daten ersichtlich aus Schritt 1 in den Einrichtungassistenten der 3CX.

- Rot IP Konfiguration des SBCs in Ihrem Unternehmensnetzwerk
- Blau SBC Konfiguration
- Unter 'IP-Adresse (PBX)' setzen Sie die lokale IP Adresse des 3CX Phone System ein
- Grün Anmeldedaten

## Trunk bearbeiten

|                          |                  |           | VolP-Provider-Informationen:  |                               |            |  |
|--------------------------|------------------|-----------|---|-------------------------------|------------|--|
|                          |                  |           | Geben Sie den Hostname und Port des SIP-Servers Ihres VolP-Provider |                               |            |  |
| AN Konfiguration         |                  |           | SIP-Server-Hostname/IP  | 192.168.1.1                   | 19         |  |
| Darakonngaration         |                  |           | SIP-Server-Port   | 5060                          |            |  |
| IP Adresse               | 192.168.1.19     |           | Autgehender Proxy – Hostname/P                                      |                               |            |  |
| Subnetz 0                | 255.255.255.0    |           | Ausgehender Proxy – Port (Standard: 50                              | 5050                          |            |  |
| Gateway 🖲                | 192.168.1.1      |           |   |                               |            |  |
| DNS Server 0             | 195.186.1.111    |           |   |                               |            |  |
| DDV Datas (Islas)        | •                |           |   |                               |            |  |
| PBX Daten (lokal)        | 0                |           |   |                               |            |  |
| Hersteller               | 3CX              | ~         |   |                               |            |  |
| Тур                      | 3CX Phone System | ~         |   |                               |            |  |
| Version                  | 14               | ~         |   |                               |            |  |
| IP-Adresse (PBX)         | 192.168.1.10     |           |   |                               |            |  |
|                          |                  | Kontoinfo | mationen  |                               |            |  |
| SIP-Credentials          |                  | Geben S   | ie die Authentifizierungs-ID/den SIP-Benutzer,                      | das Passwort und die Nummer I | hres Konti |  |
| SIP-Credentials ausblend | en O             | Exter     | ne Nummer   | 031XXXXXXXX                   | 0          |  |
| an a coerciois cospiend  |                  | Authe     | ntifizierungs-ID (SIP-Benutzer-ID)                                  | +4131XXXXXXXX                 | 0          |  |
| SIP Server               | 192.168.1.19     | Authe     | ntfizierungepass mort   |                               | 0          |  |
| SIP ID                   | +4131            | 3-We      | ge-Authentifizierungs-ID  | N000                          | C          |  |
| SIP-Benutzer             | -                | Gleichze  | tige Anrulo   | 1                             |            |  |
|                          |                  | Höch      | stzahl gleichzeitiger Anrufe  | 2                             | C          |  |

Das 'SIP-Passwort' seitens Swisscom nutzen Sie in der 3CX als 'Authentifizierungspasswort'.

## NAT Einrichtung

Durch die Implementierung des Swisscom SBC im Unternehmensnetzwerkes bedarf es für die Verwendung dieses SIP Trunks keine NAT-Einrichtung.

## Funktionsumfang

- Inbound Clip JA
- Outbound Clip JA
- Clip No Screening JA
- 302 Diversion (Call Defelction ) JA
- Faxanbindung Nur via ATA, kein 3CX Fax Server